



MODULO DI RECLAMO CLIENTE

Con la presente il firmatario autorizza il trattamento dei dati aziendali, per uso interno alla Laborchimica snc, come da art 13 del D. Lgs. 196/2003

AZIENDA :

VIA:

LOCALITA'

CAP:

PROV:

PERSONA DA CONTATTARE :

TEL:

FAX:

E-MAIL:

DDT/ FATTURA di riferimento :

DEL :

PRODOTTI CHIMICI*

TIPO DI PROBLEMA : (Barrare una opzione)

Merce arrivata con confezione danneggiata (allegare foto)

Prodotto non conforme all'ordinato

Altro (da specificare)

* Per i prodotti CHIMICI, indicare : CODICE PRODOTTO, LOTTO e/o SCADENZA, N ° CAS e allegare breve descrizione del problema riscontrato

Codice prodotto :

Descrizione:

CAS:

Lotto e/o scad:

Descrizione del problema:

Codice prodotto :

Descrizione:

CAS:

Lotto e/o scad:

Descrizione del problema:

Codice prodotto :

Descrizione:

CAS:

Lotto e/o scad:

Descrizione del problema:

Codice prodotto :

Descrizione:

CAS:

Lotto e/o scad:

Descrizione del problema:

Allegare tutta la documentazione disponibile comprovante il difetto riscontrato.

STRUMENTAZIONI E CONSUMABILI

TIPO DI PROBLEMA : (Barrare una opzione)

Merce arrivata con confezione danneggiata (allegare foto)

Prodotto non conforme all'ordinato

Richiesta assistenza tecnica in garanzia **

Richiesta di assistenza non in garanzia

Altro (da specificare)

** Allegare documento di acquisto.

Codice prodotto :

Descrizione:

Marca:

Numero di serie :

Descrizione del problema:

Codice prodotto :

Descrizione:

Marca:

Numero di serie :

Descrizione del problema:

Compilando il seguente modulo, dichiaro che lo strumento / il materiale è stato decontaminato e che non sussistono pericoli di rischio biologico, chimico o radioattivo. Se presenti dubbi su eventuali rischi sarà mia cura segnalarli e indicare le dovute precauzioni. Accetto di non inviare la merce a Laborchimica snc se non previa autorizzazione scritta.

DATA E LUOGO:

TIMBRO E FIRMA: